



Manual para manejo de Jabber

Todo en un mismo lugar

¡Hola David Alejandro Cuevas García!

BIENVENID@

Te damos la bienvenida a la plataforma de Jabber. Nos da gusto que seas parte del nuevo edificio **ESTOA**; sabemos que te estás preparando con tus objetos laborales y acomodando todo para que estés lo más cómodo posible en el nuevo edificio.

El edificio está diseñado tecnológicamente para que vivas la experiencia de la red inalámbrica en todos los aspectos posibles, y agregamos el servicio de telefonía con la plataforma JABBER.

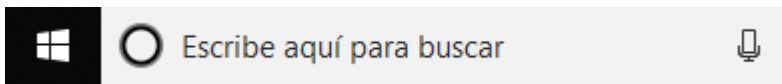
Jabber es un teléfono virtual instalado en tu máquina, podrás realizar todas las actividades que realizabas con tu teléfono físico, añadiendo los servicios de voice mail, grupo de chat y el estado de las personas que deseas buscar.

a continuación, te explicamos el funcionamiento de nuestro sistema:

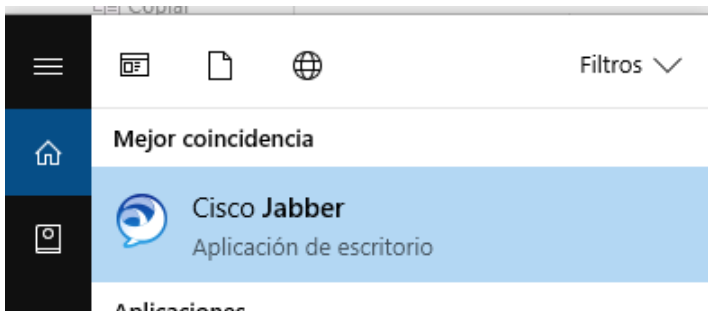
1.- Iniciar Jabber

Jabber debe iniciar al mismo tiempo que inicia Windows; en caso contrario, hacemos lo siguiente:

En la barra de buscar, escribimos Jabber :



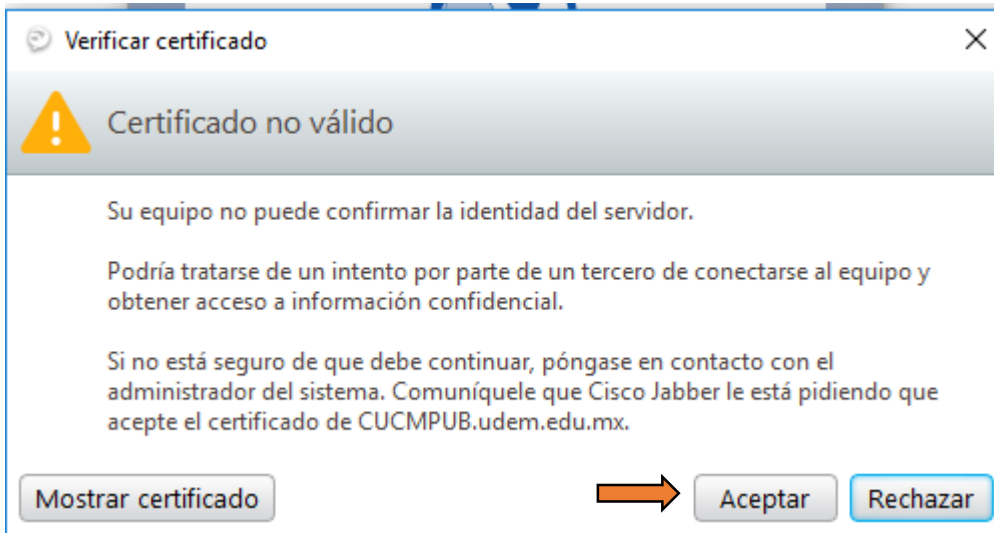
Y nos aparece un ícono como el siguiente, damos clic:



Inicia la aplicación de cisco Jabber e introduces tu usuario de red: alejandro.cuevas@udem.edu.mx y damos clic en continuar.



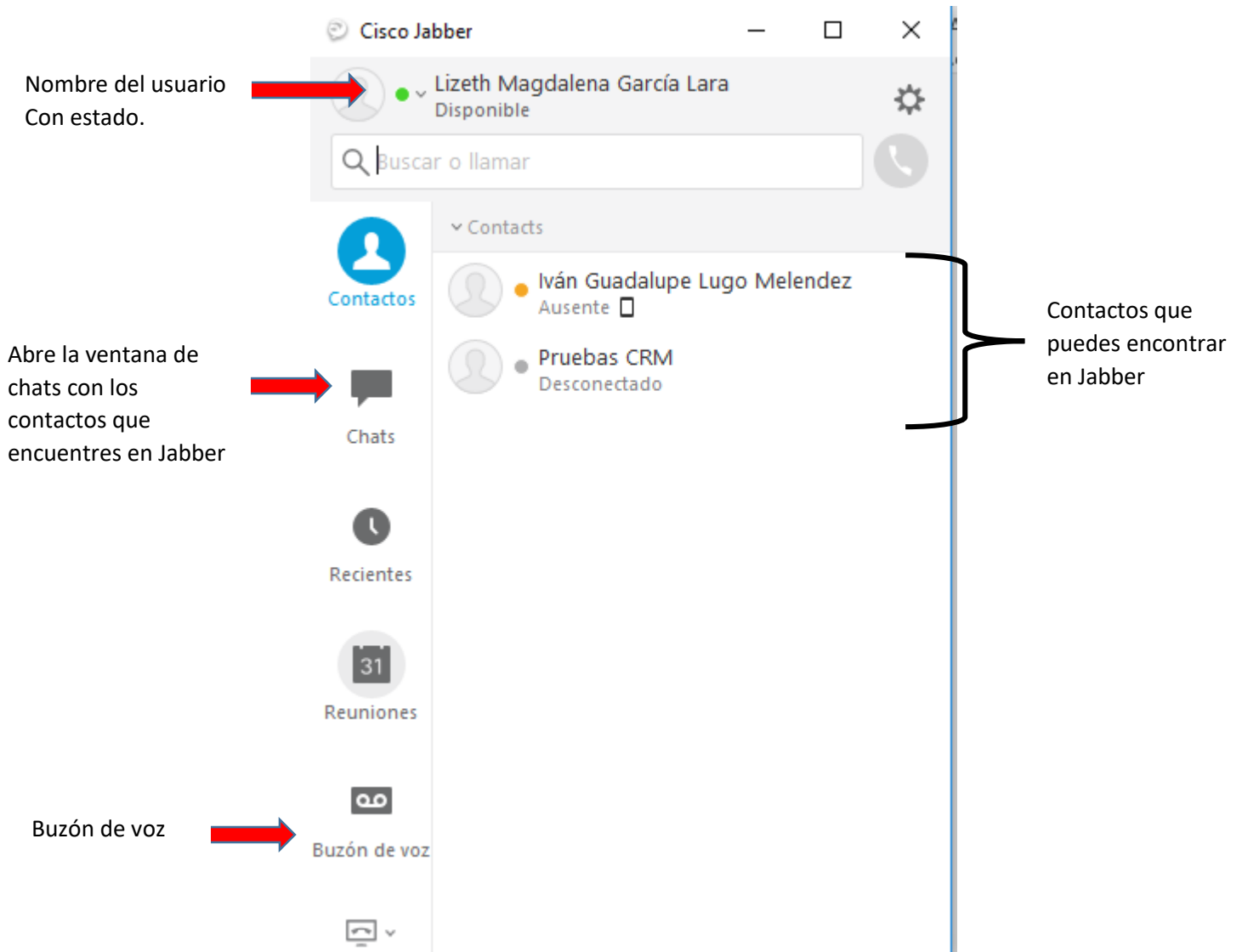
Aparece el siguiente aviso de certificado y damos clic en aceptar



Sin cambiar los parámetros que aparezcan en usuario, ponemos la contraseña con la que iniciamos nuestra cuenta de red, damos clic en iniciar sesión.



Y vas a tener una pantalla similar a la siguiente:



2-. Realizar llamadas

Puedes realizar la llamada desde la aplicación:

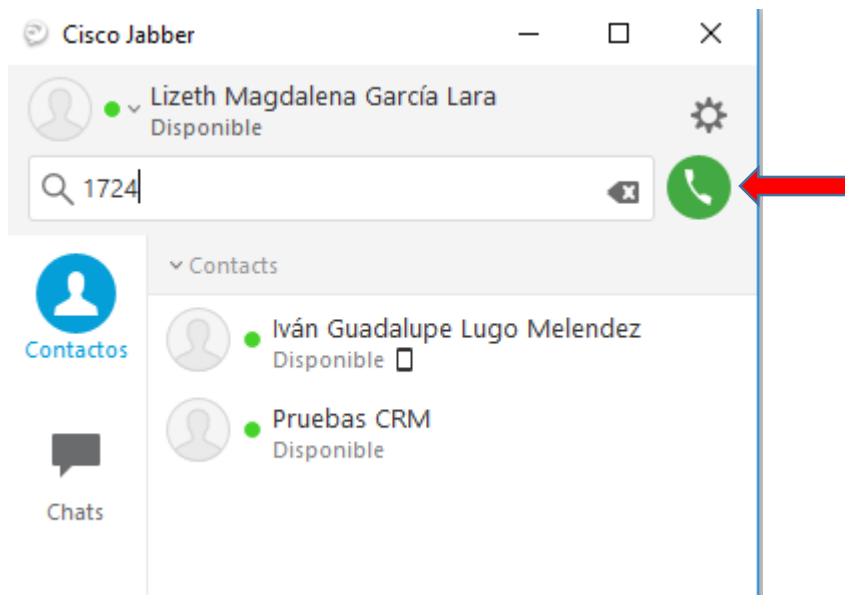
Solo será necesario introducir la extensión y posteriormente click en el logo verde, para sacar la llamada.

En caso de que necesites sacar llamadas:

locales será 0+83XXXXXX

Cel: 0+04481xxxxxxx

Larga distancia: 0+51xxxxxxxxxx



O para que no tengas todo el tiempo la aplicación abierta, en la parte superior de la pantalla, aparecerá una pestaña:



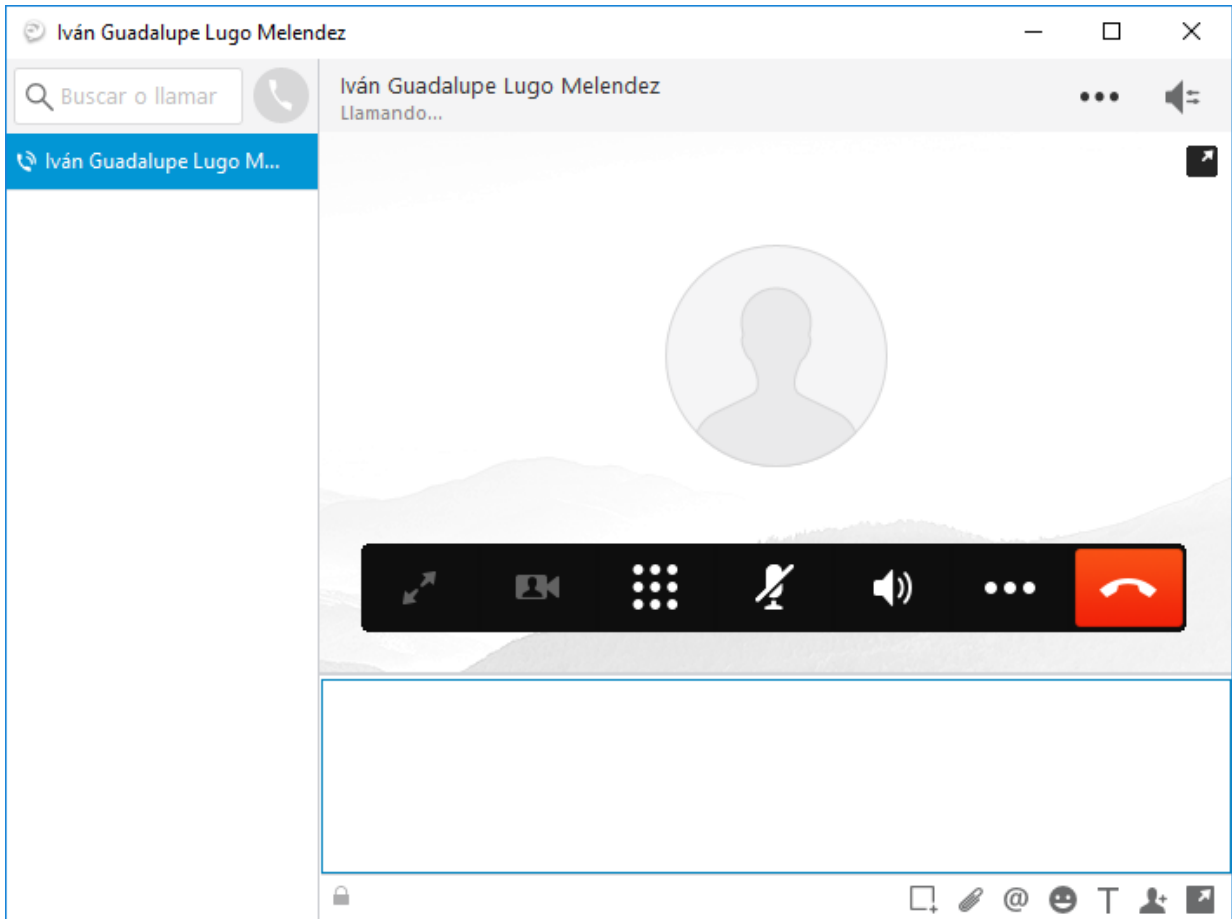
La cual al pasar el cursor se abrirá de manera automática:



Y puedes introducir la extensión en el espacio en blanco y posteriormente clic en el botón verde.



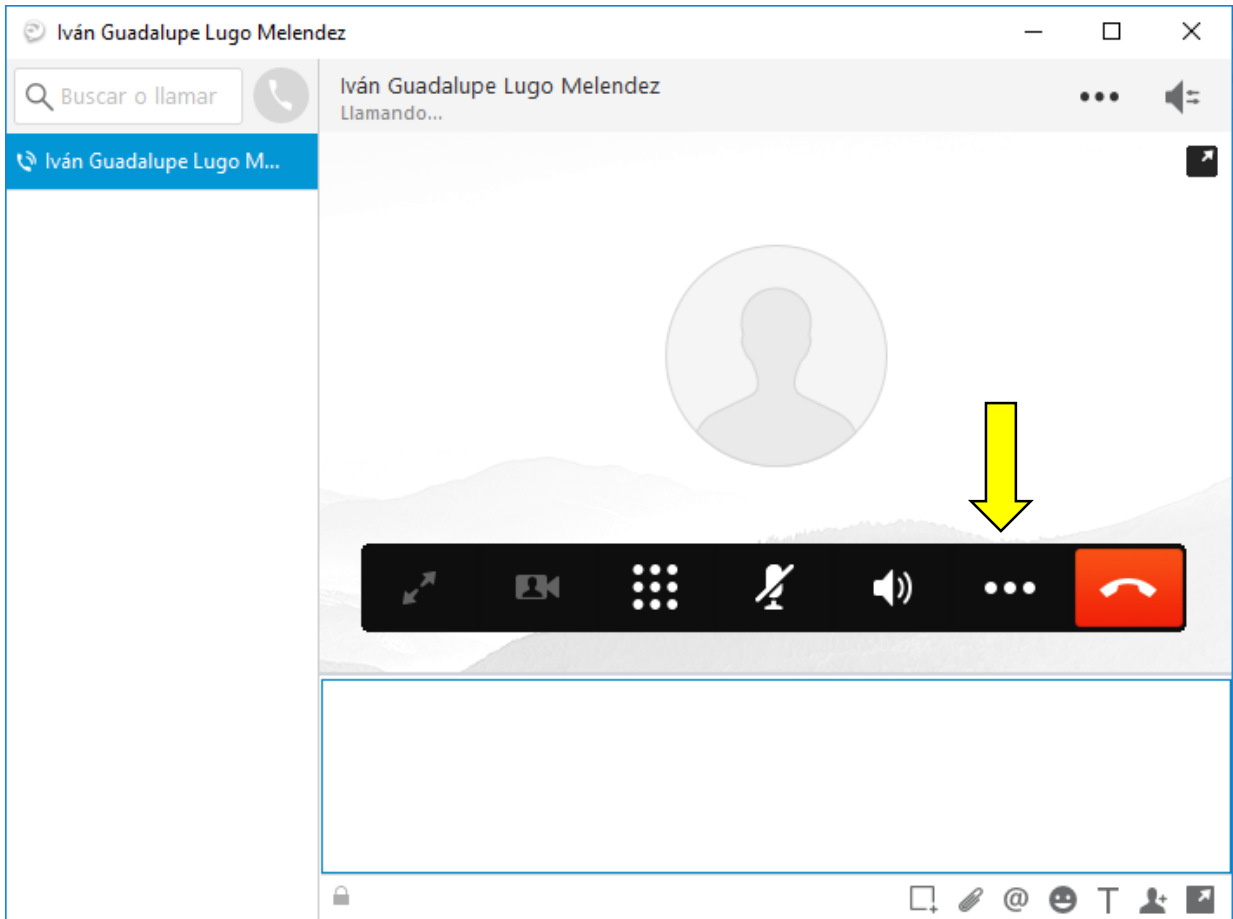
Aparecerá la siguiente pantalla:



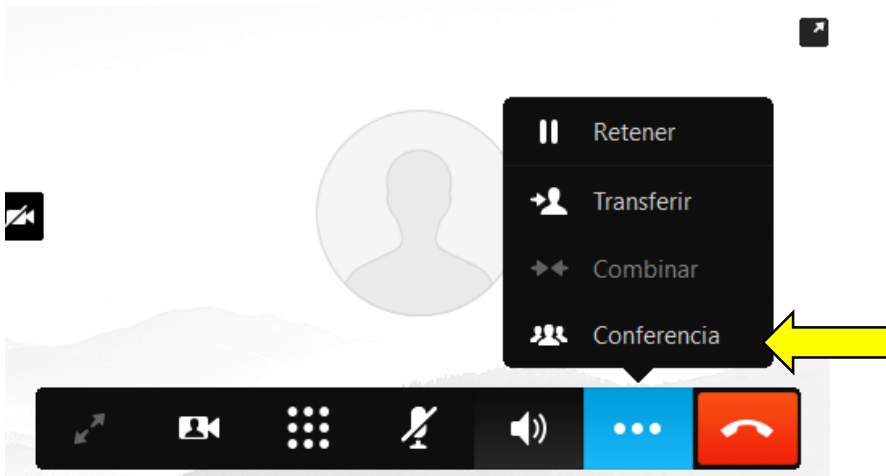
Al terminar la llamada la pantalla desaparecerá.

3- Conferencia

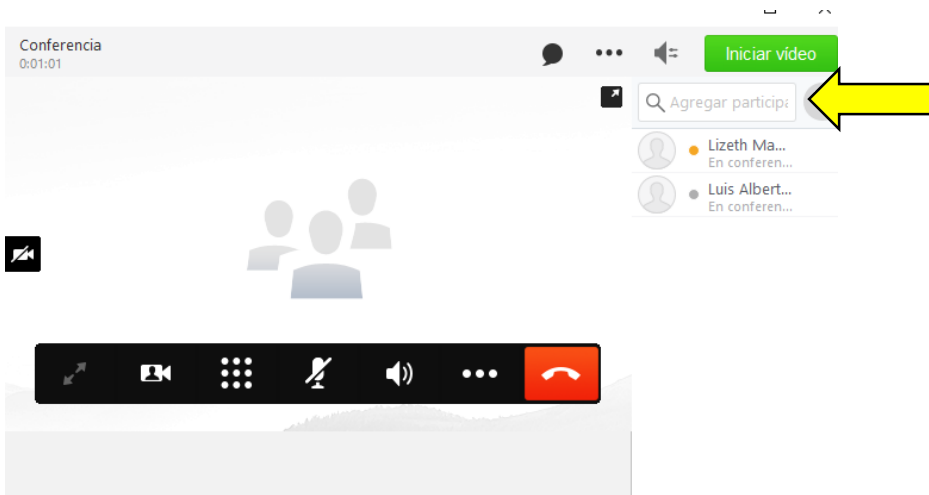
Para realizar una conferencia, una vez que tengas la llamada inicial, damos clic en los 3 puntos;



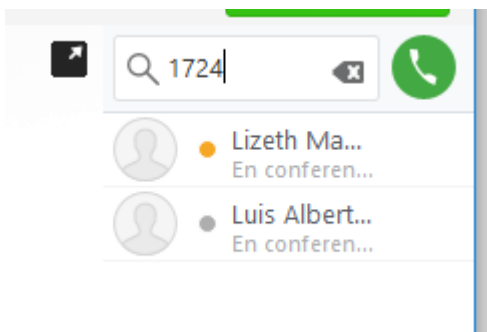
Y se despliega una serie de opciones para realizar a la llamada: poner en espera, transferir o conferencia. Damos clic en conferencia.



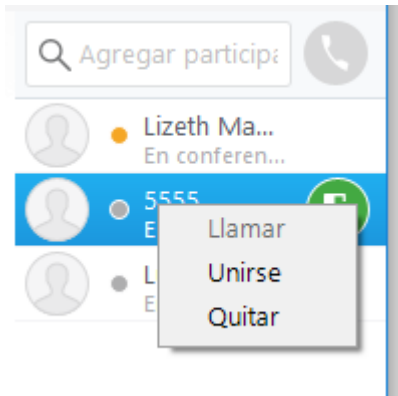
Y en el cuadro en blanco ponemos la nueva extensión:



Y damos clic en el botón en verde de llamar.



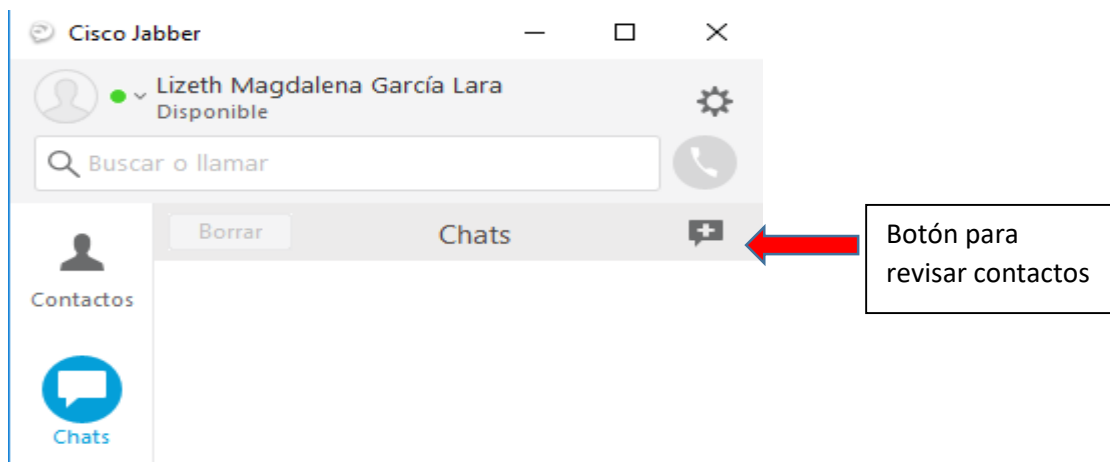
En caso de querer retirar a una persona de la conferencia, damos clic derecho sobre la persona que queremos retirar y damos clic en quitar.

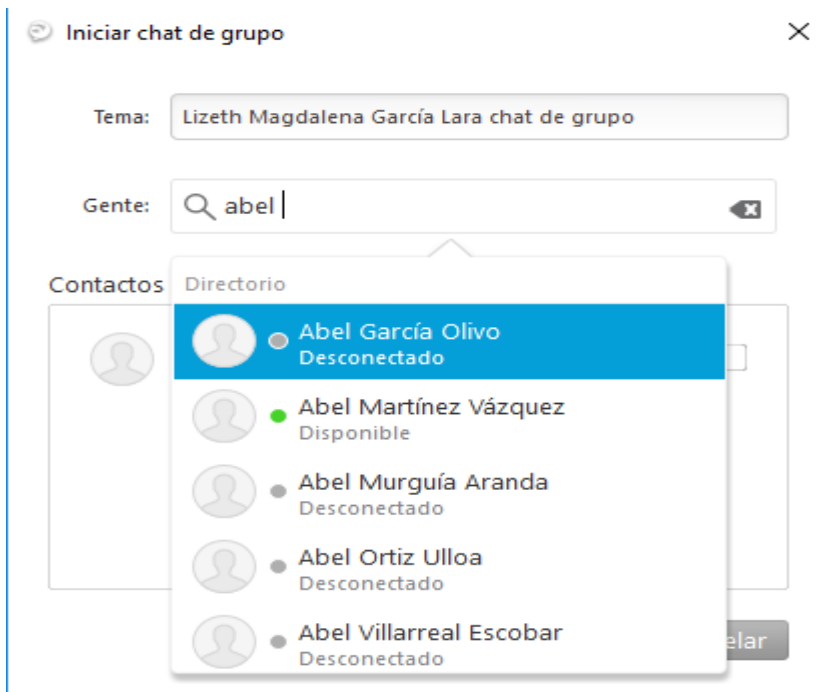


4-. Chat

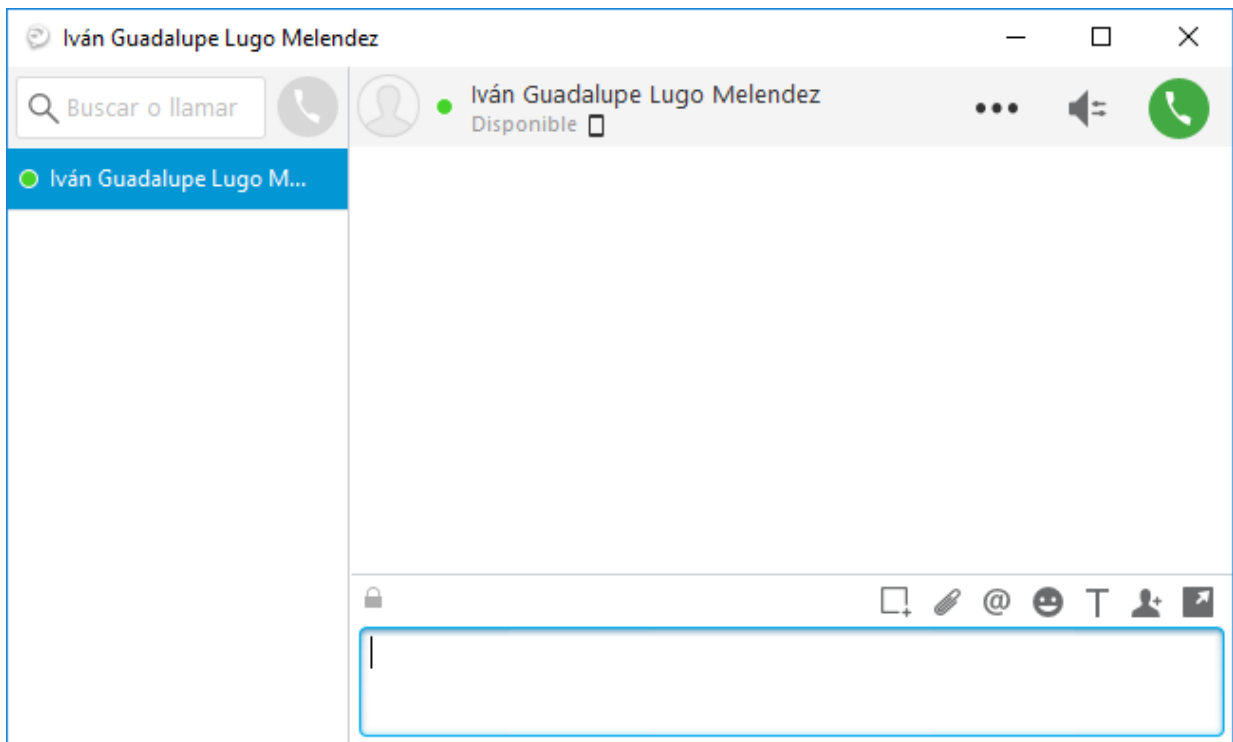
Para iniciar una conversación por medio del chat de jabber será necesario abras la ventana de chat.

Busques con el correo electrónico o nombre de la persona, posteriormente seleccionarlo y mandarle un mensaje.



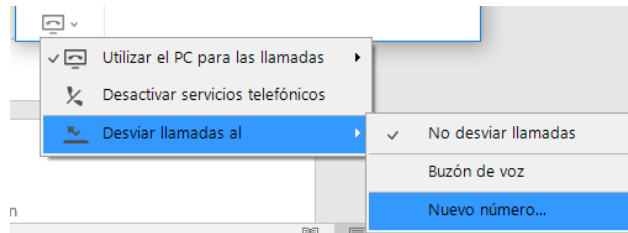
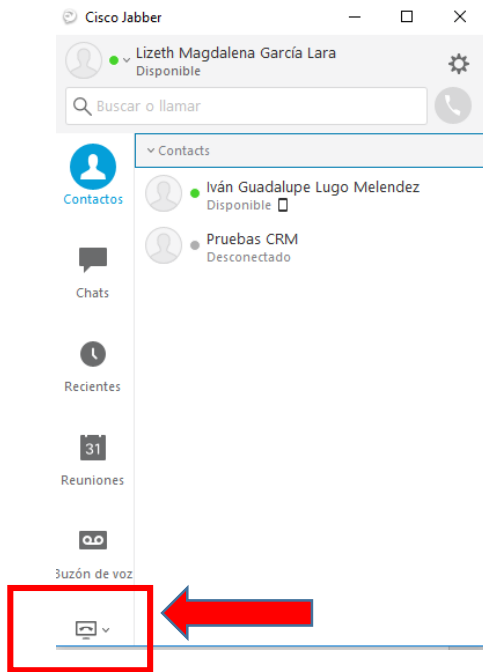


Cuadro de mensajes:



5-. Desvío de Llamadas

Para el desvío de llamadas es necesario ingresar en la aplicación del Jabber, y dar clic en el icono de la esquina izquierda en la parte inferior.

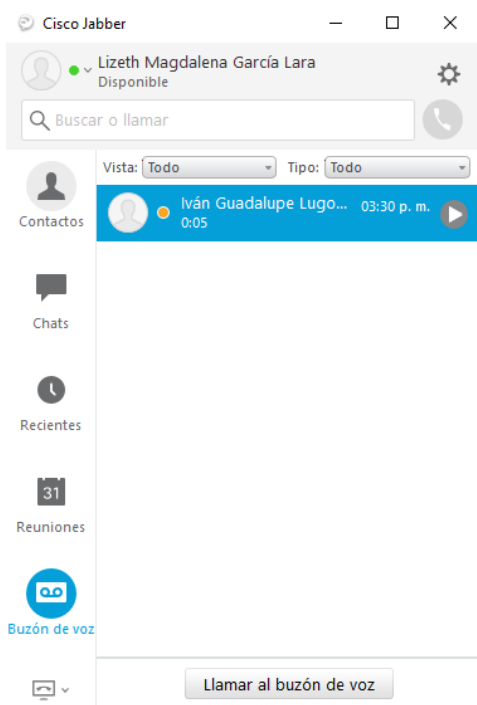


Damos clic en desviar llamadas al nuevo número y ponemos la extensión o número que queremos desviar.

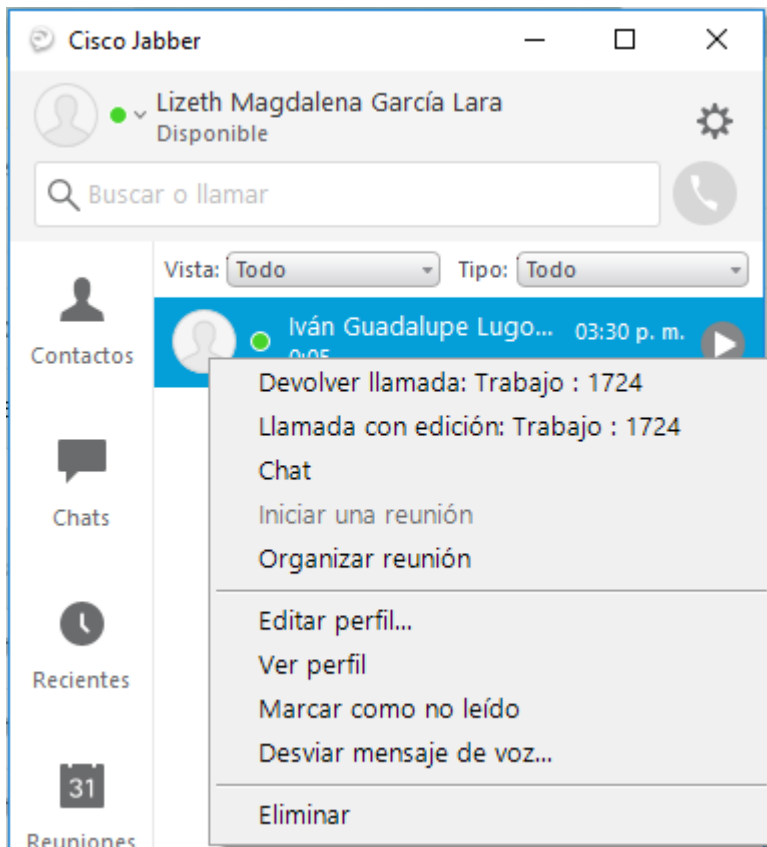
6-. Buzón de voz:

En la opción de buzón de voz podrás ver si tienes mensajes de voz pendientes:

Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información



Para escucharlos, solo es necesario clic en play o con botón derecho sobre la grabación y te dará una lista de acciones a realizar con la grabación.



Universidad de Monterrey

Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información

Esperamos que esta herramienta sea de gran utilidad para tu día laboral.

Contactos:

En caso de tener alguna duda del sistema no dudes en contactarnos estamos para apoyarte:

Equipo de Telefonía DITSI:

Lizeth García:

Lizeth.garcial@udem.edu

Ext.4572

Ivan Lugo:

Ivan.lugo@udem.edu

Ext. 1724



**ANIVERSARIO
UDEM**