



PASOS PARA DESCARGAR OFFICE 365

Te compartimos los pasos a seguir para la instalación y activación del office 365.

Leer cuidadosamente antes de cada paso:

Paso 1:

Ingresar a la siguiente página: portal.office.com

Microsoft

Iniciar sesión

Correo electrónico, teléfono o Skype

[¿No tiene una cuenta? Cree una.](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Opciones de inicio de sesión](#)

Siguiete

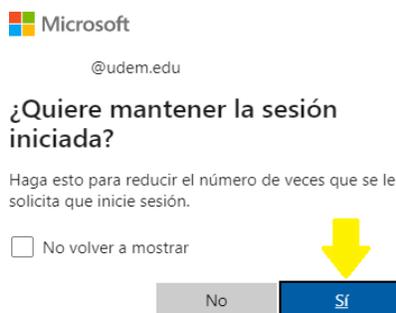
Ingresar con **tu correo de la UDEM** y la **contraseña que te enviaron desde la cuenta de Ayuda en línea**.

Si no la localizas, realiza un filtro búsqueda en tu correo con la palabra **OFFICE 365** (la contraseña, es una contraseña especial que les mandaron a su correo).

Recuerda que la contraseña que te enviaron es temporal, esto quiere decir que tendrás que actualizarla. Te recomiendo la actualices por una contraseña que recuerdes fácilmente.

Si no localizas tu contraseña, puedes contactarnos a nuestro chat en línea en la siguiente liga <https://soporteti.udem.edu.mx/> o entrando a tu portal.

A continuación, te mostrara el siguiente mensaje. ¿Quieres mantener la sesión iniciada? Indicamos que "SI".



Antes de comenzar con la instalación, válida esta lista de compatibilidad:

COMPATIBILIDADES DE MICROSOFT OFFICE 365.

WINDOWS Se requiere Windows 10

MAC

2017:Mac OS X 10.13 macOS HighSierra.

2018: Mac OS X 10.14 macOS Mojave.

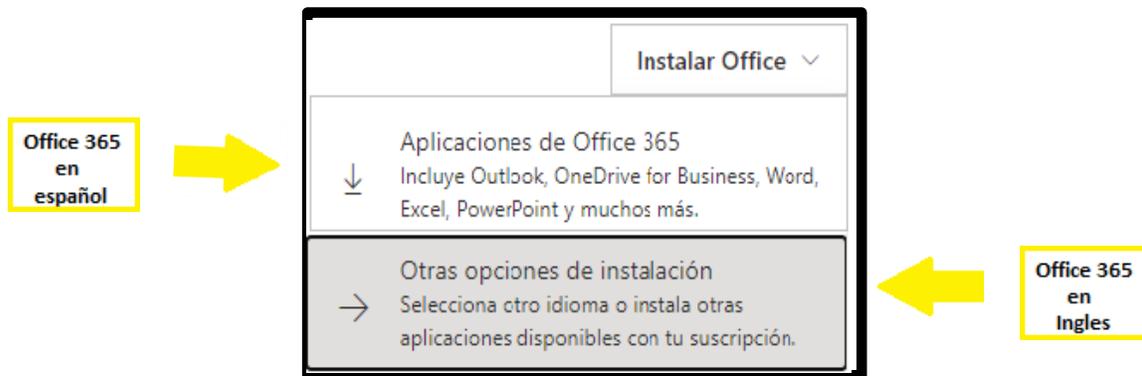
2019:Mac OS X 1015 macOS Catalina.

Paso 2:

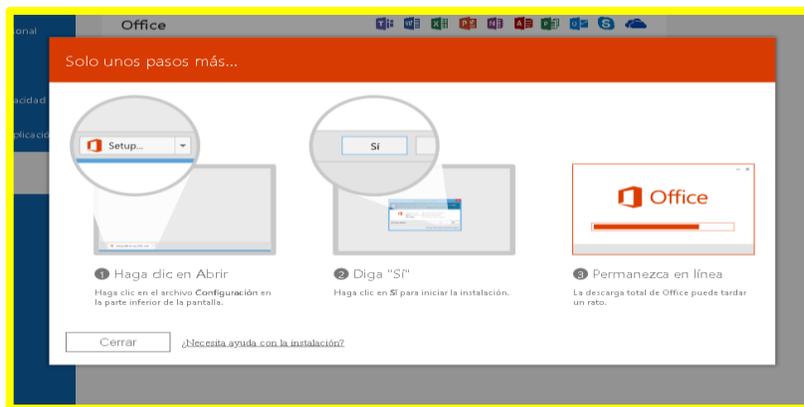
A continuación, damos clic en el botón: **"Instalar Office"**:



Si requieres el **Office en ESPAÑOL**, dar clic en la primera opción **“Aplicaciones de Office 365”**.

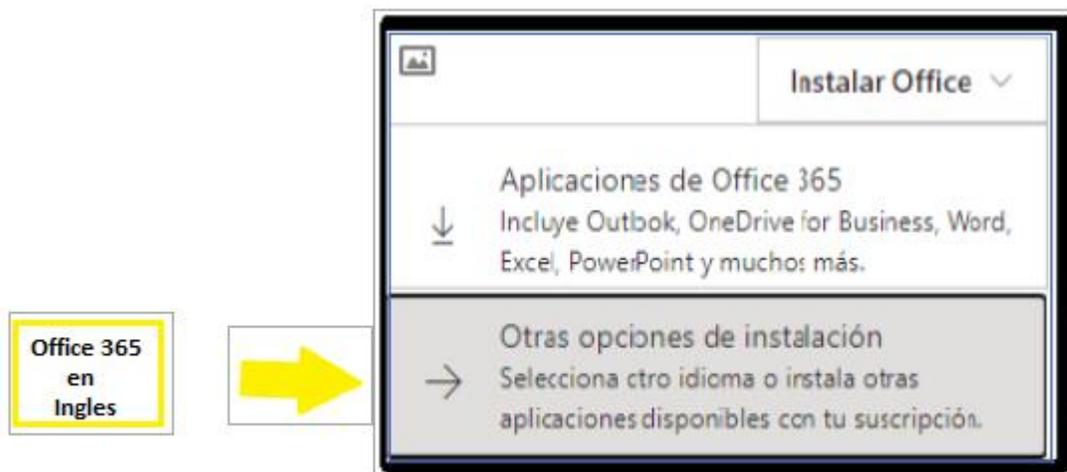


Si eliges en español Automáticamente se bajará un archivo que dice Office 365 y lo ejecutaras como te indica la siguiente Imagen:



Para elegir la instalación de **Office en INGLÉS**

Si requieres el **Office en inglés** dar Clic en **“Otras Opciones de Instalación”**.



Paso 3:

Seleccionamos la pestaña de: **Aplicaciones y Dispositivos**
Después en el **botón de idioma**, podremos seleccionar el idioma **INGLES**
y por ultimo damos un **clic** en el botón **Instalar Office**:

Aplicaciones y dispositivos

Office

Idioma ⓘ English (United States) Versión 64 bits

Instalar Office

DISPOSITIVOS ▾

Skype Empresarial

Idioma English (United States) Versión 64 bits Edición Instale Skype Empresarial

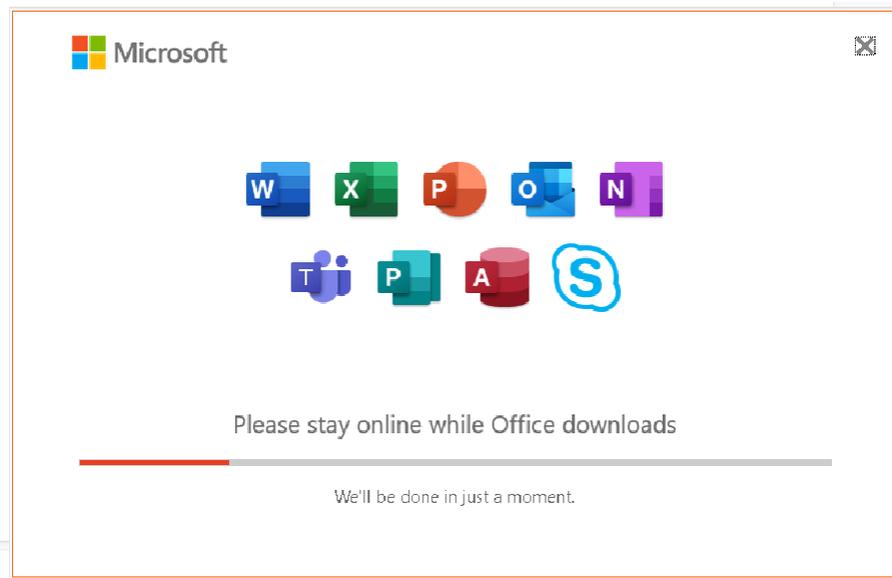
Instalar Skype

Obtenga Office en su teléfono o tableta
iOS | Android | Windows

Y en automático se empezará a **instalar directamente al escritorio o quizás pida que selecciones alguna otra carpeta para guardar la descarga.**

Paso 4:

Espera de 20 a 30 minutos a que termine la instalación.

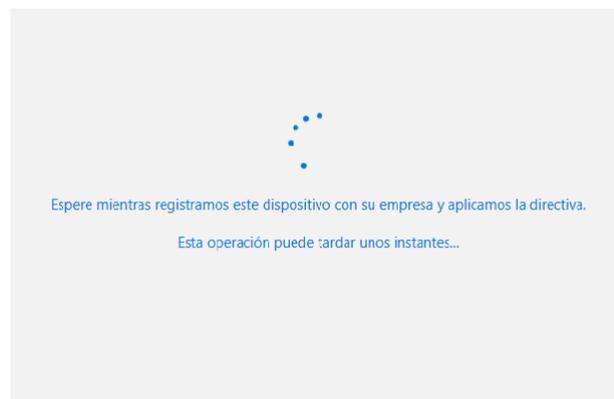


Nuevamente office te solicitara tus datos de usuario y contraseña, utilizar los datos con los que entraste al portal de office.

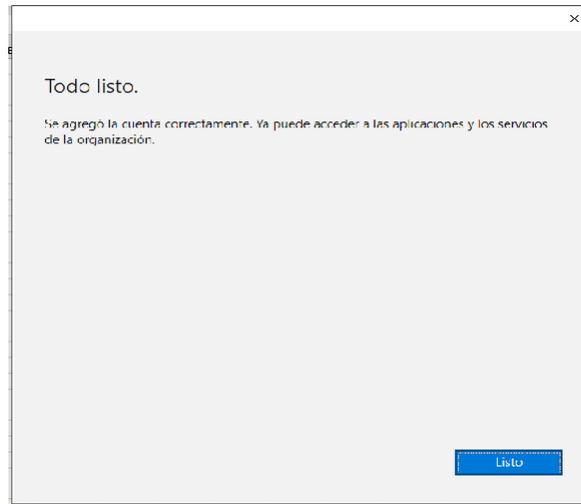
En caso que se termine de instalar y no te solicite estos datos, realiza lo siguiente:

- Abre Word, y en la página principal en la parte superior derecha, se encuentra una opción que dice:
 - Iniciar sesión, agregar usuario o cambiar de usuario.
 - Damos clic en una de estas opciones y utilizamos los mismos datos don los que accediste al portal de office, después esperamos unos momentos para que se active la licencia.

Te va a pedir tu **usuario** y tu **contraseña**



Listo ya tenemos la licencia del Office 365 en tu Equipo.



**¡Después podrás usar las aplicaciones
ya en tu computadora!**

¿Dudas?

Puedes contactarnos a nuestro Chat de Servicio.

<https://soporteti.udem.edu.mx/>

Estamos de 7:00 a 22:00 de lunes a viernes
sábados de 8:00 a 16:00 hrs.

